

Regulamin sprzedaży kursów online przez MyNetwork Polska

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego przez firmę **MyNetwork Polska** z siedzibą w Krakowie 31-271, ul. Kluczborska 17/2, NIP: 6762221406, REGON: 356557190, zwaną dalej "Sprzedawcą", który świadczy usługi szkoleniowe w formie kursów online z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP).
2. Regulamin skierowany jest wyłącznie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, zwanych dalej "Kupującymi", którzy nabywają kursy online w celach związanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością.
3. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronie internetowej sklepu pod adresem [Adres strony internetowej], w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie przez Kupujących.
4. Złożenie zamówienia na kursy online oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego regulaminu. Każdy Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z jego treścią przed dokonaniem zakupu.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie sklepu i mają zastosowanie wyłącznie do umów zawartych po tej dacie. Złożenie zamówienia po zmianie regulaminu oznacza jego akceptację.

§2 Definicje

1. **Sprzedawca** – firma MyNetwork Polska sp. z o.o. oferująca kursy online w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP).
2. **Kupujący** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który nabywa kursy online od Sprzedawcy.
3. **Kurs online** – usługa szkoleniowa w formie elektronicznej, polegająca na udostępnieniu materiałów edukacyjnych online, które Kupujący może wykorzystać do szkolenia swoich pracowników.
4. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na odległość, dotycząca sprzedaży kursów online.
5. **Formy płatności** – sposoby uiszczenia opłaty za kursy online, o których mowa w §5 niniejszego regulaminu.
6. **Platforma szkoleniowa** – system informatyczny, za pośrednictwem którego Kupujący uzyskuje dostęp do kursów online zakupionych u Sprzedawcy.

7. **Reklamacja** – zgłoszenie przez Kupującego niezgodności lub wad w zakresie zakupionych kursów online.

§3 Zasady korzystania ze sklepu internetowego

1. Sklep internetowy prowadzony przez MyNetwork Polska umożliwia zakup kursów online dla przedsiębiorstw w celu przeprowadzenia szkoleń z zakresu BHP.
2. Aby złożyć zamówienie w sklepie, Kupujący musi posiadać aktywne konto e-mail oraz dostęp do urządzenia z dostępem do internetu. Korzystanie ze sklepu możliwe jest przy użyciu przeglądarki internetowej.
3. Ceny podane na stronie sklepu internetowego są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i aktualnych danych koniecznych do realizacji zamówienia, w tym pełnych danych identyfikacyjnych firmy, numeru NIP, adresu e-mail oraz innych danych wymaganych przez formularz zamówienia.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki podania nieprawidłowych danych, w szczególności za opóźnienia w realizacji zamówienia wynikające z błędnego lub niepełnego wypełnienia formularza zamówienia.

§4 Procedura składania zamówień i realizacja umowy

1. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien dodać wybrany kurs online do koszyka, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie internetowej sklepu, wypełniając formularz zamówienia oraz wybierając formę płatności.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży kursów online. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, które jest wysyłane na adres e-mail podany przez Kupującego w formularzu.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy. W przypadku płatności online, realizacja zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po autoryzacji transakcji.
4. Po zaksięgowaniu płatności Kupujący otrzyma dane dostępowe do platformy szkoleniowej, na której dostępne będą zakupione kursy online. Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia materiałów szkoleniowych w ciągu do 24 godzin od zaksięgowania wpłaty.
5. Kupujący ma prawo korzystać z kursu online wyłącznie w ramach własnej działalności gospodarczej, w celach związanych z organizacją szkoleń dla swoich pracowników. Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać zakupionych materiałów osobom trzecim, z wyjątkiem swoich pracowników, chyba że postanowienia umowy przewidują inaczej.

§5 Formy płatności

1. W sklepie internetowym MyNetwork Polska dostępne są następujące formy płatności:
 - a) Płatność online za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych (np. Przelewy24, PayU, PayPal).
 - b) Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. Wszystkie transakcje muszą być uregulowane w ciągu maksymalnie 7 dni od daty złożenia zamówienia. Brak płatności w tym terminie może skutkować anulowaniem zamówienia.
3. W przypadku płatności online, autoryzacja transakcji odbywa się natychmiast, a Kupujący zostaje poinformowany o jej wyniku. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, realizacja zamówienia rozpocznie się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.
4. Kupujący otrzyma fakturę VAT za zakupione kursy w formie elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu zamówienia, nie później niż 7 dni od dnia zaksięgowania płatności.

§6 Realizacja kursów online

1. Po zaksięgowaniu płatności i udostępnieniu kursów online, Kupujący otrzymuje dostęp do materiałów szkoleniowych na określony okres 30 dni. Czas dostępu do kursów online może różnić się w zależności od specyfikacji kursu.
2. Materiały szkoleniowe w ramach kursów online są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ewentualnych przerw technicznych niezbędnych do konserwacji systemu.
3. Kupujący jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiednich warunków technicznych do korzystania z kursów online, w tym posiadanie odpowiedniego sprzętu komputerowego oraz dostępu do internetu.
4. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych uniemożliwiających korzystanie z kursu, Kupujący może zgłosić je Sprzedawcy za pośrednictwem e-maila na adres: helpdesk@mynetwork.pl.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeśli Sprzedawca w pełni zrealizował usługę cyfrową (udostępnił kurs online), a realizacja usługi rozpoczęła się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy.

2. Kupujący może zrezygnować z kursu przed uzyskaniem dostępu do materiałów szkoleniowych. W takim przypadku Sprzedawca zwróci Kupującemu pełną kwotę zapłaconą za kurs w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia rezygnacji.

§8 Reklamacje

1. Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji, jeżeli usługa nie została wykonana zgodnie z umową lub materiały szkoleniowe są niekompletne lub uszkodzone.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres helpdesk@mynetwork.pl. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia (np. numer zamówienia, faktury).
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedawca niezwłocznie udostępni Kupującemu poprawne materiały.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest MyNetwork Polska, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży kursów online, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym prowadzenia dokumentacji księgowej.
3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, a także usunięcia, z zastrzeżeniem obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy.
4. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sprzedawcy.
6. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w dokumencie „Obowiązek informacyjny”.

§10 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niewłaściwego korzystania z platformy szkoleniowej przez Kupującego, w tym za problemy związane z jakością połączenia internetowego lub niekompatybilnością sprzętu.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego wykorzystania kursów online przez Kupującego, w szczególności za szkody powstałe w wyniku błędnej interpretacji materiałów szkoleniowych.
3. Kupujący zobowiązuje się korzystać z kursów online zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

§11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe z umów zawartych na podstawie niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.08.2025 r.